

Política de Privacidade

Nós, do Banco Zoe, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados.

1) Informações que coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- Dados fornecidos por você: Nome, e-mail, telefone, CPF, dados bancários, entre outros.
- Informações de navegação: Endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, páginas acessadas e duração da visita.
- Cookies: Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no site e personalizar conteúdo.

2) Como usamos suas informações

Os dados coletados podem ser usados para:

- Facilitar o atendimento ao cliente e responder a solicitações.
- Realizar análises financeiras e oferecer soluções personalizadas.
- Enviar comunicações importantes, como atualizações ou promoções relacionadas aos nossos serviços.
- Cumprir obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

3) Compartilhamento de informações

Não vendemos suas informações pessoais. No entanto, podemos compartilhá-las com:

- Parceiros e fornecedores de serviços: Para processar transações e oferecer suporte técnico.
- Autoridades competentes: Quando exigido por lei ou para proteger os direitos do Banco Zoe.

4) Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acessos não autorizados, alterações, divulgação ou destruição.

5) **Seus direitos**

De acordo com a legislação vigente (incluindo a LGPD), você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de suas informações.
- Retirar consentimentos fornecidos previamente.
- Obter informações detalhadas sobre como seus dados são utilizados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco:

- E-mail: www.bancozoe.com.br
- Telefone: 0800 222 2097

6) **Contato**

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou o tratamento de seus dados, entre em contato com o Banco Zoe

- E-mail: www.bancozoe.com.br
- Telefone: 0800 222 2097

7) **Alterações na Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta política periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou na legislação aplicável. Recomendamos que você revise esta página regularmente.